



Πάντα ένα βήμα μπροστά!



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Έκδοση 2η /21.09.2023

www.iatriko.gr

Φιλαδελφέως & Κεφαλαρίου 1
145 62 Κηφισιά
Τ 210 6287000, F 210 6287050
E info@iatriko.gr





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
1. ΠΡΟΟΙΜΙΟ	5
2. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	5
3. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	6
4. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	8
5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	9
6. ΚΟΙΝΩΝΙΑ	10
7. GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)	11
8. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ - ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ	11
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Δ.Λ.Π 27	14
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟΥ	15



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η εταιρεία «Ιατρικό Αθηνών Εμπορική Ανώνυμος Εταιρεία» (εφεξής η «Εταιρεία») θεσπίζει την παρούσα «Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης» (εφεξής η «Πολιτική»), αναγνωρίζοντας τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και τον άνθρωπο.

Η Πολιτική, καταρτίστηκε με την από 12.07.2021, απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου (εφεξής το «Δ.Σ.») της Εταιρείας, που λήφθηκε με την συμμετοχή της Επιτροπής Ελέγχου, ακολουθείται δε και από τις σημαντικότερες Θυγατρικές της Εταιρείας που αποτελούν τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών (εφεξής «ο Όμιλος»), σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ 27) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι).

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι σε συμφωνία με τις αξίες του Ομίλου για υπευθυνότητα, ακεραιότητα, διαφάνεια, αποτελεσματικότητα και καινοτομία.

Η Πολιτική καθορίζεται από την Ανώτατη Διοίκηση, η οποία δεσμεύεται για:

- την εφαρμογή της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα και τους τομείς δραστηριοποίησης της Εταιρείας και του Ομίλου,
- την αυστηρή τήρηση της κείμενης νομοθεσίας και την πλήρη εφαρμογή των προτύπων, των πολιτικών, των εσωτερικών οδηγιών και των σχετικών διαδικασιών που εφαρμόζει ο Όμιλος,
- την ανοιχτή, αμφίδρομη επικοινωνία με τους μετόχους, προκειμένου να αναγνωρίζει και να καταγράφει τις ανάγκες και προσδοκίες τους,
- την παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για το ανθρώπινο δυναμικό, τους συνεργάτες και κάθε επισκέπτη της,
- την προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων και την παροχή ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών, χωρίς καμία διάκριση,
- τη συνεχή προσπάθεια μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, μέσω της εφαρμογής υπεύθυνων δράσεων και μέτρων πρόληψης σύμφωνα με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές,
- τη συνεργασία και στήριξη της τοπικής κοινωνίας, με σκοπό να συμβάλει ο Όμιλος στη βιώσιμη ανάπτυξη των τοπικών περιοχών όπου δραστηριοποιείται,
- τη σταθερή επιδίωξη δημιουργίας προστιθέμενης αξίας για τους μετόχους.

Η παρακολούθηση της εφαρμογής της Πολιτικής αποτελεί ευθύνη του Δ.Σ. με την συμμετοχή της Επιτροπής Ελέγχου και τη συνδρομή:

- της Διεύθυνση Οργάνωσης & Διαδικασιών
- της Επιτροπής Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Οποιαδήποτε τροποποίηση της Πολιτικής, γίνεται κατόπιν έγκρισης από το Δ.Σ. της Εταιρείας με την συμμετοχή της Επιτροπής Ελέγχου.



1. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών (εφεξής «Ο Όμιλος»), ιδρύθηκε το 1984 και ο στόχος του ιδρυτή του ήταν η αναβάθμιση του επιπέδου παροχής υπηρεσιών υγείας στη χώρα, με τη διάθεση στην ελληνική κοινωνία ενός Κέντρου εφαρμογής της πλέον σύγχρονης τεχνολογίας στον τομέα της Ιατρικής, ανάλογο των ερευνητικών κέντρων της Αμερικής και των ευρωπαϊκών χωρών.

Ο αναπτυξιακός σχεδιασμός του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών διαπνέεται πάντα από τις βασικές αρχές του ιδρυτή του, αρχές που εστιάζουν στο ήθος, στη συνέπεια, στο σεβασμό στον άνθρωπο, στην προσφορά στην κοινωνία.

Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις επιχειρηματικές του δραστηριότητες και στον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί, αναγνωρίζοντας πως οι αρχές αυτές αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για τη μακρόχρονη ανάπτυξη του.

Η μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, η ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών των ασθενών και η αρμονική συνύπαρξη με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, αποτελούν τα κύρια θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

2. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Το απαιτητικό και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, στο οποίο δραστηριοποιείται ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, υπαγορεύει ένα αποτελεσματικό πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης που να ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της εποχής και να προσαρμόζεται στις επιχειρηματικές, οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες, αναγνωρίζοντας κινδύνους και ευκαιρίες.

Το χρηστό σύστημα αρχών βάσει του οποίου οργανώνεται, λειτουργεί και διοικείται ο Όμιλος αποσκοπεί στην πραγμάτωση των στρατηγικών του στόχων και στη διασφάλιση της ενότητας στο εσωτερικό του.

Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η ακεραιότητα και η αξιοπιστία του, ενώ ενισχύεται η ανταγωνιστικότητά του, κατοχυρώνοντας ευέλικτες δομές και πρωτοποριακές προσεγγίσεις

Ο Όμιλος εφαρμόζει πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, οι οποίες σχετίζονται με το μέγεθος, τη σύνθεση, τα καθήκοντα και την εν γένει λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του.

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης που ακολουθεί ο Όμιλος, βασίζεται στον «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΩΔΙΚΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ» (Ιούνιος 2021) και κατ' επέκταση στις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ). Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης περιλαμβάνει διατάξεις αυτορρύθμισης, ήτοι πέραν των υποχρεωτικών εκ της ισχύουσας νομοθεσίας διατάξεων, περιλαμβάνει κανόνες και πρακτικές που βασίζονται στην οικειοθελή αποδοχή και εφαρμογή της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για το σχεδιασμό της Εταιρικής Στρατηγικής και της πολιτικής ανάπτυξης του Ομίλου, ενώ φέρει τη συνολική ευθύνη για τη διαχείριση των κινδύνων της Εταιρείας και του Ομίλου, περιλαμβανομένων και αυτών που σχετίζονται με την αξιοπιστία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και ακολουθεί:



- Πολιτική Καταλληλότητας Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου
- Πολιτική Εκπαίδευσης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των διευθυντικών στελεχών & λοιπών στελεχών της Εταιρείας
- Πολιτική Αποδοχών
- Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Πολιτική Ηθικής & Δώρων
- Πολιτική Ιδιωτικότητας και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών δεσμεύεται για την τήρηση και προαγωγή της Εταιρικής Διακυβέρνησης και του Συστήματος Εσωτερικών Διαδικασιών και Ελέγχου, αρχές που εφαρμόζει στο σύνολο των λειτουργιών του.

Οι αρμοδιότητες και τα όρια ευθύνης κάθε εταιρικής διεύθυνσεως καθορίζονται από την οργανωτική δομή του Ομίλου. Η οργανωτική δομή διαρθρώνεται, ώστε:

- να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των κύριων επιχειρησιακών τομέων στους οποίους δραστηριοποιείται ο Όμιλος,
- να ευθυγραμμίζεται με τις εκάστοτε αρχές του θεσμικού πλαισίου,
- να επιτρέπει την ανάπτυξη και τη διάχυση ενιαίας επιχειρηματικής αντίληψης,
- να εξασφαλίζει τον έλεγχο λειτουργίας και τη διαχείριση κινδύνων.

3. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Διαχείριση της Ποιότητας στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών στοχεύει στην διασφάλιση ανωτάτου επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών από τις Κλινικές του Ομίλου, πάντοτε με γνώμονα τις ανάγκες των ασθενών, έχει δε ανθρωποκεντρική εστίαση, τοποθετώντας στο κέντρο της τον ασθενή.

Σε κάθε Κλινική του Ομίλου λειτουργεί Επιστημονική Επιτροπή, ως βασικό όργανο εποπτείας και ελέγχου, για θέματα που αφορούν το επίπεδο και την ποιότητα των προσφερόμενων ιατρικών και νοσηλευτικών υπηρεσιών.

Η διαρκής εξασφάλιση ανανεωμένου υπερσύγχρονου τεχνολογικού εξοπλισμού σε όλες τις νοσοκομειακές του μονάδες, η υποστήριξη πρωτοποριακών ιατρικών μεθόδων, η ανάδειξη των διεθνών επιστημονικών κατακτήσεων, η επένδυση στην εφαρμογή τους και η διασφάλιση ποιοτικής και ασφαλούς φροντίδας υγείας και στη χώρα μας, με σεβασμό στην ανθρώπινη προσωπικότητα και με την χρήση σύγχρονης τεχνολογίας και εξελιγμένων μεθόδων και πρακτικών, αποτελεί κορυφαία αποστολή του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών καθ' όλη την πορεία του.

Το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών στηρίχθηκε στην ανάπτυξη του Διεθνούς Συστήματος ISO 9001:2015, την ευθύνη του οποίου για την ανάπτυξη, τη λειτουργία και τη συνεχή βελτίωσή του έχει η Διεύθυνση Οργάνωσης & Διαδικασιών, στοχεύοντας:



- στην απarέγκλιτη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό καθεστώς και όλες τις κανονιστικές διατάξεις που διέπουν το Εθνικό Σύστημα Υγείας της χώρας,
- στη διαχείριση που έχει βασιστεί πάνω στην ανάλυση και καταγραφή όλων των διαδικασιών που επισυμβαίνουν σε πραγματικό χρόνο μέσα στις κλινικές του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών,
- στην παρακολούθηση, ανάλυση και σύγκριση με τα εθνικά και διεθνή δεδομένα δεικτών και αποτελεσμάτων και
- στην εφαρμογή της προσέγγισης διακινδύνευσης η οποία είναι καθοριστικής σημασίας για την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, έτσι ώστε να συνακολουθείται η συνεχής αύξηση της ικανοποίησης των ασθενών και όλων των αποδεκτών των υπηρεσιών που λαμβάνουν από τις κλινικές του Ομίλου.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, πέρα από τις ανεπτυγμένες διαχειριστικές διαδικασίες και οδηγίες του προτύπου ISO 9001:2015, ενσωματώνει στην ανάπτυξη του διεργασιακό μοντέλο προσέγγισης έτσι ώστε να δίνει τη δυνατότητα για:

- α) την κατανόηση και τη συνέπεια στην ικανοποίηση των απαιτήσεων,
- β) τη θεώρηση των διεργασιών με όρους προστιθέμενης αξίας,
- γ) την επίτευξη αποτελεσματικών επιδόσεων των διεργασιών και
- δ) την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών με βάση την αξιολόγηση των δεδομένων και των πληροφοριών.

Στα πλαίσια ανάπτυξης του EN 15224, ο Όμιλος δεσμεύεται για:

- τη διασφάλιση της προστασίας των εμπιστευτικών πληροφοριών των πελατών,
- την εξασφάλιση της διασφάλισης των προσωπικών δεδομένων των ασθενών και των εργαζομένων μέσω της τήρησης του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων GDPR,
- τη συνεχή παρακολούθηση των λειτουργιών μέσα από ένα πλαίσιο δεικτών που επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα,
- την παρακολούθηση και διαχείριση περιστατικών (incidents), παρ' ολίγον συμβάντων (near misses) και ανεπιθύμητων συμβάντων (adverse events),
- τον καθορισμό KPIs (Key Performance Indicators) για τη μέτρηση και παρακολούθηση των παραπάνω 11 διαστάσεων ποιότητας που θέτει το πρότυπο EN 15224,
- την αυστηρή παρακολούθηση και διαχείριση των κλινικών διεργασιών της Μονάδος καθώς και των κλινικών κινδύνων που μπορεί να προκύψουν από αυτές,
- τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- την παρακολούθηση και των κλινικών διεργασιών της Κλινικής και την ενσωμάτωσή τους στις διαδικασίες του Τομέα μέσα από ένα συγκεκριμένο πλαίσιο εγκρίσεων και εκπαιδεύσεων και
- τη συνεχή παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας, ασφάλειας και εξυπηρέτησης στους πελάτες που να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των 11 διαστάσεων ποιότητας όπως περιγράφονται στο EN 15224
 - i. Κατάλληλη & σωστή θεραπεία (Appropriate - correct care)
 - ii. Διαθεσιμότητα
 - iii. Συνέχεια φροντίδας (Continuity of care)



- iv. Αποτελεσματικότητα (Effectiveness)
- v. Αποδοτικότητα (σχέση κόστους - αποτελέσματος κλπ) (Efficiency)
- vi. Ισότητα μεταξύ των ασθενών (Equity)
- vii. Τεκμηριωμένη, βασισμένη σε πρωτόκολλα (Evidence & Knowledge based)h) Φροντίδα εστιασμένη στις ανάγκες των ασθενών (φυσική, ψυχολογική, κοινωνική) (Patient centered care including physical, psychological and social integrity)
- viii. Συμμετοχή των ασθενών (Patient involvement)
- ix. Ασφάλεια ασθενών (Patient safety)
- x. Παροχή φροντίδας στον κατάλληλο χρόνο/ με την κατάλληλη σειρά, Προσβασιμότητα ασθενών Timeliness / accessibility)

Για τη διασφάλιση της Υγιεινής και Ποιότητας των τροφίμων ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών εγκατέστησε το Σύστημα Διαχείρισης Επισιτιστικών Υπηρεσιών, με υψηλούς επιμέρους στόχους διασφάλισης και ελέγχου, σύμφωνα με τους ευρύτερους ποιοτικούς στόχους του Κλινικών, ως ηγέτης στο χώρο της Υγείας

Η Διεύθυνση Οργάνωσης & Διαδικασιών έχει την αρμοδιότητα ανάπτυξης και διαρκούς βελτίωσης του συστήματος ISO 22000:2005, η δε συνολική ευθύνη για τη λειτουργία και την αυστηρή τήρηση του ISO 22000:2005 ανατίθεται στις κατά τόπους συντονιστικές ομάδες Ασφάλειας Τροφίμων των κλινικών, οι οποίες λειτουργούν υπό την εποπτεία των Επιτροπών Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και παρέχονται και οι αντίστοιχες με την ανατεθείσα ευθύνη αρμοδιότητες.

4. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Για τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, το σημαντικότερο κεφάλαιο και η κινητήρια δύναμη είναι οι εργαζόμενοι, γι' αυτό και αποτελεί δέσμευση η συνεχής προσπάθεια βελτίωσης την απόδοσή τους με την προσφορά ευκαιριών εξέλιξης για μια επιτυχημένη επαγγελματική και προσωπική ζωή.

Ο Όμιλος διασφαλίζει ένα άριστο, ασφαλές και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον, που σέβεται τον άνθρωπο, προάγει την εμπιστοσύνη, το ομαδικό πνεύμα και την αποτελεσματικότητα. Διοίκηση και εργαζόμενοι λειτουργούν σαν μια μεγάλη οικογένεια με σχέση υψηλής εμπιστοσύνης μεταξύ τους, γεγονός που επιτρέπει την άμεση προσαρμογή στις καταστάσεις επιτυγχάνοντας τους στόχους.

Η Διοίκηση επιλέγει το προσωπικό με κριτήρια τις γνώσεις, την εμπειρία αλλά και το ήθος, την ποιότητα του χαρακτήρα και την εν γένει καλλιέργεια της προσωπικότητάς του.

Στον Όμιλο, υπάρχει σεβασμός στη ισότητα όλων των εργαζομένων, ανεξάρτητα από το φύλο, το μορφωτικό επίπεδο, τη θέση εργασίας, το θρήσκευμα ή άλλα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά.

Η διαρκής βελτίωση των γνώσεων και των τυπικών προσόντων των στελεχών, η συνεχής ενημέρωσή τους για τις εξελίξεις στο χώρο της υγείας, τις νέες τεχνικές και σύγχρονες μεθόδους που ακολουθούνται παγκοσμίως, η ανάπτυξη



μηχανισμών αυτοβελτίωσης των εργαζομένων και περαιτέρω κατάρτισής τους, αποτελεί προτεραιότητα του Ομίλου, προκειμένου να εξελίσσονται διαρκώς ως επαγγελματίες.

Στον Όμιλο δίνεται μεγάλη βαρύτητα στην περαιτέρω κατάρτιση, με ολοκληρωμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, που στοχεύουν στη δια βίου ανάπτυξη των Στελεχών και στη δυνατότητα εξέλιξής τους εντός του Ομίλου.

Αδιαπραγμάτευτη δέσμευση για τον Όμιλο αποτελεί η προστασία και διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας του προσωπικού της.

Η Διοίκηση του Ομίλου έχει καθιερώσει πρόγραμμα παροχών κοινωνικού περιεχομένου και συγκεκριμένα:

- Δωρεάν νοσηλεία σε όλους τους εργαζομένους και σημαντικές εκπτώσεις για τα μέλη των οικογενειών τους (σύζυγο, τέκνα και γονείς).
- Δωρεάν μεταφορά των εργαζομένων με μισθωμένα λεωφορεία, σε όλα τα ωράρια εργασίας, πρωί, απόγευμα και νύχτα.
- Παροχή διατακτικών σίτισης που μπορούν να εξαργυρωθούν στα συνεργαζόμενα καταστήματα εστίασης και αλυσίδες τροφίμων ανά την Ελλάδα.
- Για την οικονομική διευκόλυνση των εργαζομένων και των οικογενειών τους χορηγούνται προκαταβολές έναντι μελλοντικών αποδοχών, που εξοφλούνται σε δόσεις.

Με σεβασμό στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, οι εργαζόμενοι στον Όμιλο δεσμεύονται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια για οποιοδήποτε στοιχείο υποπίπτει στην αντίληψή τους ή τους αποκαλύπτει ο ασθενής ή τρίτοι, στο πλαίσιο της άσκησης των καθηκόντων τους και το οποίο αφορά στον ασθενή ή στους οικείους του.

Η Διοίκηση ασκείται σε όλα της τα επίπεδα με γνώμονα την ηθική, τη διαφάνεια και τις ανοικτές διαδικασίες. Η συμμετοχή των διευθυντικών στελεχών και των εργαζομένων για την επιτυχή εφαρμογή της πολιτικής είναι άμεση και ουσιαστική και με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνεται ο στόχος, υπογραμμίζοντας ότι η διαφθορά και η δωροδοκία δεν είναι αποδεκτές στον Όμιλο.

5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών θέλοντας να συμβάλλει στην βελτίωση των περιβαλλοντικών συνθηκών και στην ορθότερη διαχείριση των πόρων, ανέπτυξε και εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, αναγνωρίζοντας τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του απέναντι στο περιβάλλον και τον άνθρωπο και δεσμεύεται:

- για τον διαρκή εμπλουτισμό και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών,
- για την ασφαλή διαχείριση των αποβλήτων της Υγειονομικής Μονάδας και την διασφάλιση της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος,
- για την ανταπόκριση σε έκτακτες ανάγκες ανθρωπιστικής βοήθειας, υλοποιώντας πολυδιάστατα προγράμματα κοινωνικής προσφοράς,
- για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις που διέπουν το Εθνικό Σύστημα Υγείας της χώρας,
- για τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής του επίδοσης,



- για την πρόληψη και αποφυγή πρόκλησης ρύπανσης,
- για τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων αντιμετώπισης των περιβαλλοντικών θεμάτων, που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του και,
- για την ορθολογική διαχείριση των πόρων,

Ο Όμιλος προσδιορίζει όλες τις περιβαλλοντικές παραμέτρους που αφορούν τις δραστηριότητες του και αναπτύσσει διαδικασίες και προγράμματα με σκοπό την συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών του επιδόσεων.

Η περιβαλλοντική πολιτική του, εστιάζεται στην:

- διάθεση των απαραίτητων οικονομικών πόρων για τη διαχείριση των ΑΥΜ,
- διαχείριση όλων των παραγόμενων στερεών και υγρών αποβλήτων, δίνοντας προτεραιότητα στην χωριστή συλλογή τους και την ανακύκλωση / διαχείριση,
- ορθή Διαχείριση της ενέργειας με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων,
- διαρκή ενημέρωση της ανώτατης διοίκησης και του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος,
- εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και
- συνεργασία με τις αρχές για την παροχή όλων των απαραίτητων στοιχείων.

6. ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, με βασική αρχή «το σεβασμό στον άνθρωπο», που αναπτύσσει τη δραστηριότητά του σε έναν ιδιαίτερα ευαίσθητο κοινωνικά χώρο όπως είναι αυτός της υγείας, δεν θα μπορούσε να μην υλοποιεί ένα πολυδιάστατο πρόγραμμα κοινωνικής προσφοράς.

Το πρόγραμμα αυτό, είτε είναι ad hoc, ανταποκρινόμενοι σε έκτακτες ανάγκες ανθρωπιστικής βοήθειας, είτε είναι στο πλαίσιο δεσμεύσεων που έχει αναλάβει ο Όμιλος διαχρονικά.

Από την ίδρυσή του, έχει εντάξει στους κύριους πυλώνες του στρατηγικού του σχεδιασμού την εταιρική υπευθυνότητα. Όλα αυτά τα χρόνια, ο Όμιλος υλοποιεί με μεγάλη επιτυχία μία σειρά από ενέργειες που στο σύνολό τους αποτελούν ένα πολυδιάστατο Πρόγραμμα Κοινωνικής Ευθύνης προς τους ασθενείς και τις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες.

Ο Όμιλος παραμένει πιστός στη δήλωση του ιδρυτή του «να γυρίζει, πάντα, πίσω στην κοινωνία, ένα μικρό κομμάτι από αυτό που, απλόχερα, του προσφέρει». Αυτή η δήλωση, αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας και του DNA του Ομίλου, μία δήλωση η οποία αποτελεί, πλέον, τη θεμελιώδη παραδοχή και το «συστατικό» του όρου της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, διεθνώς (ΕΚΕ)

Ενδεικτικοί βασικοί άξονες της ΕΚΕ του Ομίλου:



- Πρόγραμμα «Ιατρικής Υιοθεσίας» στα τρία ακριτικά χωριά: Ζώνη, Μικρή Δοξιάρα και Χελιδόνα, στο τριεθνές Ελλάδας - Βουλγαρίας - Τουρκίας, αλλά και στο νησί της Σαμοθράκης, η οποία περιλαμβάνει δωρεάν νοσοκομειακή περίθαλψη και εξωνοσοκομειακή παροχή υπηρεσιών.
Προσφορά εξειδικευμένων υπηρεσιών υγείας, για 11η χρονιά, σε περισσότερους από 500.000 κατοίκους ακριτικών περιοχών, σε συνεργασία με τη Vodafone, μέσω του προγράμματος τηλεϊατρικής.
Οργανωμένο πρόγραμμα, το οποίο περιλαμβάνει την προσφορά εξετάσεων προληπτικού ελέγχου κατά τις Παγκόσμιες Ημέρες Υγείας με εκπτώσεις έως και 100 %.
- Κάλυψη κορυφαίων διεθνών αθλητικών, πολιτιστικών, συνεδριακών και λοιπών διοργανώσεων που πραγματοποιούνται στη χώρα μας, η οποία περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την παρουσία ασθενοφόρου επανδρωμένου με διασώστες και ιατρό καθ' όλη τη διάρκεια της διεξαγωγής τους.
- Σημαντικές εκπτώσεις σε ασθενείς και ομάδες ασθενών που δοκιμάζονται από την οικονομική κρίση με εκπτώσεις ή και ολοκληρωτική κάλυψη των εξόδων του για τη χρήση φροντίδων υγείας.
- Διοργάνωση διεθνών & τοπικών συνέδριων και ημερίδων αλλά και εξειδικευμένα «hands on» courses, με συνολικό αριθμό συμμετεχόντων, άνω των 10.000 και Προγράμματα Συνεχιζόμενης Κατάρτισης στις κλινικές, που αθροιστικά, προσφέρουν 230 μόρια χωρίς οικονομική συμμετοχή για φοιτητές, ιατρούς, νοσηλευτές, μείες και λοιπούς επαγγελματίες υγείας.

7. GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

Ο Όμιλος εφαρμόζει το Global Reporting Initiative (GRI) και δημοσιεύει Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας που βασίζεται στις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI) και πιο συγκεκριμένα, στην έκδοση STANDARDS (In Accordance - Core), που αποτελούν τις πιο αναγνωρισμένες και απαιτητικές, διεθνώς, οδηγίες στο είδος τους.

8. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ - ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διαθέτει συγκεκριμένη διεργασία με σκοπό την παρουσίαση του ελέγχου των κινδύνων, της περιβαλλοντικής και κλινικής διακινδύνευσης και της βιώσιμης ανάπτυξης σε ένα ενοποιημένο σύστημα εκτίμησης και αξιολόγησής τους.

Η εκτίμηση κινδύνου είναι μια συστηματική και αποτελεσματική μέθοδος αναγνώρισης των κινδύνων και εύρεσης του πιο οικονομικά αποτελεσματικού τρόπου μείωσης ή εξάλειψής του.

80ι κίνδυνοι αναλύονται, συνήθως, συνδυάζοντας τη σοβαρότητα του αποτελέσματος που μπορεί να επιφέρει, με τη συχνότητα ή την πιθανότητα εμφάνισής τους.

Η σοβαρότητα του αποτελέσματος αξιολογείται σε διαβαθμισμένη κλίμακα πέντε τιμών (από αμελητέα έως καταστροφική), ενώ η συχνότητα σε διαβαθμισμένη κλίμακα πέντε τιμών (από απίθανο έως σχεδόν βέβαιο).



Σε κάθε Κλινική του Ομίλου υπάρχει Επιτροπή Διακινδύνευσης (Risk Management Committee) η οποία αποτελείται από τα ακόλουθα στελέχη:

- Γενικός Διευθυντής
- Διοικητικός Διευθυντής
- Επιστημονικός Διευθυντής
- Διευθυντής Νοσηλευτικής
- Υπεύθυνος Ποιότητας
- Πρόεδρος Ε.Ν.Λ
- Τεχνικός Διευθυντής
- Διευθυντής Πληροφορικής • Διευθυντής Ιατρικής Υπηρεσίας και οποιοδήποτε άλλο μέλος από τον οργανισμό κριθεί απαραίτητο για τη συμμετοχή σε συνεδρίαση ως εμπειρογνώμονας.

Η Επιτροπή συνεδριάζει δύο φορές το έτος και έχει ως αποστολή τη συνεχή αξιολόγηση του αρχείου με τους αναγνωρισμένους κινδύνους αλλά ταυτόχρονα την αρμοδιότητα να προτείνει την ενσωμάτωση οποιοδήποτε κινδύνου μπορεί να εμφανιστεί δυνητικά ή τον υπολειπόμενο κίνδυνο, καθώς και την αξιολόγηση αυτών των κινδύνων. Οι εισροές των δυνητικών ή υπολειπόμενων κινδύνων προέρχονται από τις καταγραφές της Επιτροπής Συνεχούς Βελτίωσης, Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών της οποίας μέλη είναι τα εξής και η οποία συνεδριάζει 2 φορές το έτος (πριν τη συνεδρίαση της Επιτροπής Διακινδύνευσης)

- Γενικός Διευθυντής
- Δ/ντης ΣΔΠ
- Διευθύντρια Νοσηλευτικής
- Υπεύθυνος Ποιότητας (Γραφείο Ποιότητας και Εκπαίδευσης)
- Δ/ντης Τεχνικής Υπηρεσίας

Κύρια η Επιτροπή Διακινδύνευσης αξιολογεί και επαναξιολογεί τους εξής τομείς δραστηριότητας των κλινικών και του Ομίλου:

1. Ασφάλεια ασθενών/ προσωπικού/ της κοινότητας
2. Ποιότητα: Παράπονα, Εσωτερικές και Εξωτερικές Επιθεωρήσεις
3. Ανθρώπινους πόρους/ ανάπτυξη του οργανισμού/ προσωπικό και ικανότητες
4. Θεσμοθετημένες διαδικασίες και πρότυπα ποιότητας
5. Αρνητική Διαφήμιση/ φήμη/ ΜΜΕ
6. Επιχειρηματικά αντικείμενα και έργα
7. Οικονομικές απαιτήσεις/ νομικές απαιτήσεις και ισχυρισμούς πελατών (claims)
8. Συνέχεια εργασιών και υπηρεσιών
9. Υπηρεσίες και εργασίες που σχετίζονται με περιβαλλοντικά θέματα
10. Συμβάντα ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων
11. Κρίσιμα συμβάντα (CIRS)



12. Περιβάλλον και βιώσιμη ανάπτυξη

Σε ό,τι αφορά το περιβάλλον και τη βιώσιμη ανάπτυξη οι επιτροπές έχουν ως κύρια εργασία να αναγνωρίζουν εισροές και δυνητικούς κινδύνους που αφορούν τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Τα μέλη της επιτροπής αξιολογούν, βαθμολογούν και προτείνουν τις αλλαγές των καταγεγραμμένων κινδύνων και τις εισηγούνται για έγκριση στο Συμβούλιο της Ανασκόπησης του Ομίλου, το οποίο και ενημερώνει με έκθεσή του τα μέλη του Δ.Σ (ετήσια έκθεση ανασκόπησης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας).

Σε περίπτωση που εμφανιστεί σημαντικός δυνητικός κίνδυνος με συνέπεια καταστροφική, η Επιτροπή

Διακινδύνευσης δύναται σε τοπικό επίπεδο να επιλαμβάνεται προληπτικών μέτρων ή διορθωτικών ενεργειών και λαμβάνει έγκριση από τον Γενικό Διευθυντή του Νοσοκομείου.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Δ.Λ.Π 27

Δ.Λ.Π. 27

Μητρική είναι μία οντότητα που έχει μία ή περισσότερες θυγατρικές.

Θυγατρική είναι μια οντότητα, συμπεριλαμβανομένης μιας οντότητας χωρίς εταιρική μορφή όπως είναι ένας συνεταιρισμός, που ελέγχεται από μία άλλη οντότητα (γνωστή ως μητρική εταιρεία). Ο έλεγχος τεκμαίρεται ότι υπάρχει, όταν περισσότερο από το ήμισυ των δικαιωμάτων ψήφου μιας οντότητας ανήκει, άμεσα ή έμμεσα μέσω θυγατρικών, στη μητρική εταιρεία, εκτός αν, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μπορεί να αποδειχθεί καθαρά ότι τέτοια κυριότητα δε συνιστά έλεγχο. Έλεγχος επίσης υπάρχει και αν ακόμα η μητρική εταιρεία κατέχει το ήμισυ ή λιγότερο των δικαιωμάτων ψήφου μιας οντότητας, όταν υπάρχει:

(α) δικαίωμα ελέγχου που υπερβαίνει το ήμισυ των δικαιωμάτων ψήφου, δυνάμει συμφωνίας με άλλους επενδυτές,
(β) το δικαίωμα να κατευθύνει την οικονομική και επιχειρηματική πολιτική της άλλης οντότητας, σύμφωνα με καταστατικό ή συμβατικό όρο,

(γ) το δικαίωμα να διορίζει ή να παύει την πλειονότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ή άλλου ισοδύναμου διοικητικού οργάνου που διοικεί την οντότητα

ή

(δ) το δικαίωμα επηρεασμού της πλειοψηφίας στις συνεδριάσεις του Δ.Σ. ή ισοδύναμου προς αυτό διοικητικού οργάνου που διοικεί την οντότητα.

